

Договор оказания гостиничных услуг №

с. Архыз

() _____ 202 г

Общество с ограниченной ответственностью «Подразделение транспортной безопасности «Форт» (далее парк-отель «Небо и Горы»), ОГРН 1176196060523, ИНН 6164118860 именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны

и _____
() _____ года рождения, паспорт серия _____
номер _____ выдан _____

_____ именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать комплекс услуг по обеспечению временного проживания Потребителя в Парк-отеле «Небо и Горы», предоставляемом номере, находящемся по адресу: Российская Федерация, Карачаево-Черкесская Республика, Зеленчукский муниципальный район, Архызское сельское поселение, с. Архыз, ул. Курджиева, 3/у 1, а Потребитель обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Комплекс, указанный в п. 1.1 настоящего договора, кроме услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, также включает в себя следующие сопутствующие услуги:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной Потребителю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка.

1.3. Срок пребывания Потребителя в гостинице - _____ суток
с _____ по _____

1.4. Предельный срок пребывания в гостинице не предусмотрен.

1.5. Категория номера, предоставляемого Потребителю для проживания - _____

1.6. Расчетным часом (временем выезда) в гостинице считается 12 часов текущих суток по местному времени.

Время заезда – 14 часов текущих суток по местному времени.

2. Порядок бронирования гостиничных услуг

2.1. Потребитель подает Исполнителю заявку посредством электронной связи/ сайт/ телефонный режим не позднее 4 часов до времени заезда дня заселения. Льготная категория Потребителей осуществляет бронирование по номеру телефона Исполнителя.

2.2. Заявка должна включать контактные реквизиты и имя лица, направившего заявку.

2.3. Потребитель в заявке обязан указать следующие сведения:

- Ф. И. О.;
- контактный номер телефона;
- сроки проживания, дата и время заезда и выезда;
- порядок размещения (четырёхместные, трехместное, двухместное, одноместное и др.);
- количество бронируемых номеров;
- категории номеров;
- способ оплаты гостиничных услуг;
- перечень дополнительных услуг;
- иные сведения.

2.4. При нарушении Потребителем условий пп. 2.2 и 2.3 настоящего договора Исполнитель вправе отказать от исполнения заявки.

2.5. Бронирование считается действительным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя за 1 сутки проживания по выбранному тарифу.

2.6. Исполнитель подтверждает заявку в течение 1 (одного) дня с момента ее получения путем направления Потребителю уведомления.

2.7. В случае подтверждения Исполнителем бронирования парк-отель ожидает его до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда с Потребителя взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронирование Исполнителем аннулируется до 14 часов, установленного исполнителем, в день заезда, после чего договор прекращается.

Расчетным часом в гостинице считается 12 часов текущих суток по местному времени.

2.8. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

2.9. Исполнитель имеет право изменить условия бронирования услуг или приостановить бронирование на определенный период времени, но при этом он обязан разместить соответствующие изменения в общедоступном месте/ сайте, что будет считаться должным направлением уведомления Потребителю.

2.10. Потребитель имеет право изменить ранее направленную Исполнителю заявку или аннулировать ее без каких-либо штрафных санкций, направив Исполнителю соответствующее уведомление в письменной форме не позднее чем за 14 календарных дня до даты заезда.

3. Обязательства сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Потребителю услуги, предусмотренные настоящим договором, в строгом соответствии с условиями настоящего договора и Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ.

3.1.2. Предоставить Потребителю полную и достоверную информацию, а именно:

- сведения об исполнителе, в том числе номер его контактного телефона, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика
- сведения о категории номеров гостиницы и цену номеров (места в номере);
- перечень услуг, входящих в цену номера (места в номере);
- сведения о форме и порядке оплаты гостиничных услуг;
- перечень и цену иных платных услуг, оказываемых исполнителем за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты;
- сведения о форме, условиях и порядке бронирования, а также о порядке отмены бронирования;
- предельный срок проживания в гостинице, если этот срок установлен исполнителем;
- перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при предоставлении гостиничных услуг в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами;
- сведения об иных платных услугах, оказываемых в гостинице третьими лицами;
- сведения о времени заезда и времени выезда из гостиницы;
- сведения о правилах проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами.

3.2. Исполнитель не вправе без согласия Потребителя выполнять дополнительные услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких услуг.

3.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, если Потребитель нарушает условия договора, при этом Потребитель возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

3.4. Потребитель обязан:

3.4.1. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности.

3.4.2. Принять и оплатить услуги в полном объеме.

3.5. Потребитель вправе:

В любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость гостиничных услуг составляет:

рублей в соответствии с актуальным прейскурантом цен. Окончательная стоимость гостиничных услуг формируется с учетом действующих предложений и скидок, предоставленных парк-отелем Потребителю.

При условии предоставления Исполнителю документов, подтверждающих соответствующий льготный статус физического лица, определенного пп.1 - 8 ч. 2 ст. 418.4 НК РФ, а также – место регистрации граждан на территории Карачаево-Черкесской Республики, размер туристического налога не включается в стоимость проживания.

Льготная категория Потребителей:

- 1) лица, удостоенные званий Героя Советского Союза, Героя РФ или являющиеся полными кавалерами ордена Славы;
- 2) лица, удостоенные званий Героя Социалистического Труда, Героя Труда РФ или награжденные орденом Трудовой Славы трех степеней;
- 3) участники и инвалиды Великой Отечественной войны;
- 4) лица, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции, лица, выполняющие (выполнявшие) возложенные на них задачи на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области в период проведения специальной военной операции, указанные в п. 6.1 ст. 210 НК РФ;
- 5) ветераны и инвалиды боевых действий;
- 6) лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», лица, награжденные знаком «Житель осажденного Севастополя», лица, награжденные знаком «Житель осажденного Сталинграда»;
- 7) лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, а также члены экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;
- 8) инвалиды I и II групп, инвалиды с детства, дети-инвалиды.

4.2. Услуги оплачиваются Потребителем в полном размере в момент бронирования либо при заселении в случае отсутствия факта оплаты при бронировании.

4.3. Оплата производится наличными денежными средствами Исполнителю либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет/в кассу Исполнителя.

4.5. Дополнительные услуги оказываются Исполнителем Потребителю в соответствии с прейскурантом цен и оплачиваются в момент выезда Потребителя из парк-отеля.

4.6. Плата за проживание в парк-отеле взимается в соответствии с расчетным часом.

Размещение Потребителя в забронированном номере до времени заезда, допускается только по предварительному согласованию с администрацией парк-отеля. В этом случае действует тариф «ранний заезд»:

- до 02:00 начисляется полный действующий тариф за сутки;
- с 02:00 начисляется 50% от выбранного тарифа;
- с 12:00 предоставляется комплементарно при наличии свободных номеров.

В случае задержки выезда Потребителя после установленного расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке:

- до 15:00 предоставляется комплементарно при наличии свободных номеров;
- до 18:00 начисляется 50% от выбранного тарифа;
- с 18:00 начисляется полный действующий тариф за сутки.

5. Порядок предоставления услуг

5.1. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам.

5.2. Исполнитель обязан предоставить Потребителю без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка;
- пользование бассейном;
- завтрак;
- вызов такси.

5.3. Порядок и правила проживания в парк-отеле устанавливается Исполнителем.

5.4. Исполнитель не отвечает за сохранность вещей Потребителя. В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом владельца вещей.

6. Ответственность сторон

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не отвечает за сохранность вещей Потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителю в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям договора, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации в судебном порядке.

6.4. Потребитель несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае нарушения обязательств по договору, а также утраты или повреждения по его вине имущества Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. За просрочку оплаты услуг Потребитель уплачивает Исполнителю неустойку в размере 3 % от стоимости услуг за каждый день просрочки.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение ими своих обязательств по настоящему договору будет связано с обстоятельствами, не зависящими от их воли: природных явлений (землетрясений, наводнений, эпидемий), действий государственных органов, актов террора, войн и т. д.

6.7. Сторона обязана незамедлительно после наступления указанных в п. 6.6 настоящего договора обстоятельств уведомить другую Сторону о невозможности исполнения договора и подтвердить документально факт наступления указанных обстоятельств.

Неисполнение условий настоящего пункта влечет для Сторон обязанность по возмещению убытков, связанных с неисполнением условий настоящего договора.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий договор составлен и подписан в двух аутентичных экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Письменная форма Договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного сторонами, или подтверждения Исполнителем заявки, направленной Потребителем Исполнителю, а также в случае совершения Потребителем действий, направленных на получение услуг (в том числе уплата соответствующей суммы Исполнителю).

7.2. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до момента выезда в соответствии с п. 1.3 Договора или до полного исполнения обязательств Сторонами.

7.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются дополнительными соглашениями Сторон в письменной форме, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.

7.4. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

7.5. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Я, _____, даю своё согласие ООО «ПТБ «Форт» (ИНН6164118860), ООО «Трэвел Лайн Системс» (ИНН 1215180595) на обработку своих персональных данных (Ф. И. О., дата и место рождения, гражданство, адрес регистрации и фактического проживания, паспорт (серия, номер, кем и когда выдан), номер телефона, идентификационный номер налогоплательщика), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

() _____ 202 г

подпись

ФИО

8. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель

ООО «ПТБ Форт»
Юридический адрес: 346885, Ростовская область, г.о.город Батайск, г. Батайск, мкр. Северный массив, д. 8, пом. 19
ОГРН 1176196060523
ИНН 6164118860, КПП 616401001
р/сч 40702810452090021142
в Юго Западный Банк ПАО Сбербанк России
к/сч 30101810600000000602
БИК 046015602
Тел: +79281160154

Потребитель

_____ ФИО
Паспорт
Серия _____ номер _____,
_____ кем выдан, дата выдачи ,
к/п _____
Адрес регистрации: _____

Тел:
Email:

_____ И.Н. Демин/


/